

Pravila o privatnosti

1. Opće napomene

Ova izjava o privatnosti sadrži detaljne informacije o tome što se događa s vašim osobnim podacima kada posjetite našu web stranicu [www.house-maja.com](#). Osobni podaci su svi podaci pomoću kojih se možete osobno identificirati. Prilikom obrade Vaših podataka strogo se pridržavamo zakonskih odredbi, posebice Opće uredbe o zaštiti podataka („GDPR“), te veliku važnost pridajemo činjenici da je Vaš posjet našoj web stranici apsolutno siguran.

2. Odgovorno tijelo

Odgovoran prema zakonu o zaštiti podataka za prikupljanje i obradu osobnih podataka na ovoj web stranici je:

Ime, prezime: Benjamin Poser

Ulica, kućni broj: Klosterlausnitzer Str. 24

Poštanski broj, Mjesto: 07639 Weißenborn

Država: Njemačka

E-Mail: booking@house-maja.com

Tel.: +491627410865

3. Pristup podacima (log datoteke poslužitelja)

Kada posjetite našu web stranicu, automatski prikupljamo i pohranjujemo podatke o pristupu u takozvane log datoteke poslužitelja, koje nam vaš preglednik automatski šalje. To su:

- Vrsta preglednika i verzija preglednika vašeg računala
- URL preporuke (izvor/referenca s koje ste došli na našu web stranicu)
- Datum i vrijeme zahtjeva poslužitelja
- IP adresa koju trenutno koristi vaše računalo (moguće u anonimnom obliku)

U pravilu, nije moguće napraviti osobnu referencu, niti nam je to namijenjeno. Takvi se podaci obrađuju u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom f GDPR-a kako bismo zaštitili naš legitimni interes za poboljšanjem stabilnosti i funkcionalnosti naše web stranice.

4. Kolačići

Kako bismo posjet našoj web stranici učinili atraktivnim i omogućili korištenje određenih funkcija, koristimo tzv. kolačiće. To su male tekstualne datoteke koje su pohranjene na vašem krajnjem uređaju. Kolačići ne mogu pokretati programe niti prenositi viruse u vaš računalni sustav.

Kolačići koji su potrebni za provedbu procesa elektroničke komunikacije ili za pružanje određenih funkcija koje želite pohranjuju se na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a. Imamo legitiman interes za pohranjivanje kolačića

za tehnički besprijekorno i optimizirano pružanje naših usluga. U mjeri u kojoj se pohranjuju drugi kolačići (npr. kolačići za analizu vašeg ponašanja pri surfanju), oni se tretiraju zasebno u ovoj izjavi o zaštiti podataka.

Većina kolačića koje koristimo su takozvani "kolačići sesije". Automatski se brišu nakon vašeg posjeta. Ostali kolačići ostaju pohranjeni na vašem krajnjem uređaju dok ih ne izbrišete. Ovi kolačići nam omogućuju da prepoznamo vaš preglednik pri vašem sljedećem posjetu.

Možete postaviti svoj preglednik tako da budete obaviješteni o postavkama kolačića i dopustiti kolačice samo u pojedinačnim slučajevima, prihvati kolačice za određene slučajeve ili ih općenito isključiti i aktivirati automatsko brisanje kolačića kada se preglednik zatvori. Ako su kolačići deaktivirani, funkcionalnost ove web stranice može biti ograničena.

5. Obrazac za kontakt

Ako nas kontaktirate e-poštom ili putem obrasca za kontakt, preneseni podaci, uključujući vaše podatke za kontakt, bit će pohranjeni kako bismo mogli obraditi vaš zahtjev ili kako bismo bili dostupni za dodatna pitanja. Ovi podaci neće biti prosljedeni bez vašeg pristanka.

Obrada podataka unesenih u obrazac za kontakt odvija se isključivo na temelju vaše privole (čl. 6. st. 1. lit. a DSGVO). Svoju privolu koju ste već dali možete opozvati u bilo kojem trenutku. Za opoziv je dovoljna neformalna poruka e-mailom. Opoziv ne utječe na zakonitost postupaka obrade podataka koji su se odvijali do opoziva.

Podaci preneseni putem obrasca za kontakt ostat će kod nas dok ne zatražite da ih izbrišemo, opozovete svoj pristanak za pohranu ili više ne postoji potreba za pohranom podataka. Obvezne zakonske odredbe - posebno razdoblja čuvanja - ostaju nepromijenjene.

6. Korištenje i dijeljenje podataka

Nećemo prodavati trećim stranama niti na bilo koji drugi način reklamirati osobne podatke koje nam date, na primjer putem e-pošte (npr. vaše ime i adresu ili vašu e-mail adresu). Vaši osobni podaci bit će obrađeni samo za korespondenciju s vama i samo u svrhu za koju ste nam podatke učinili dostupnima. Kako bismo obradili plaćanja, prosljeđujemo vaše podatke o plaćanju kreditnoj instituciji kojoj je izvršeno plaćanje.

Korištenje podataka koji se automatski prikupljaju kada posjetite našu web stranicu samo je u gore navedene svrhe. Podaci se neće koristiti ni u koje druge svrhe.

Uvjeravamo vas da nećemo prosljediti vaše osobne podatke trećim stranama osim ako nismo zakonski obvezni to učiniti ili ako ste nam prethodno dali privolu.

7. SSL ili TLS enkripcija

Iz sigurnosnih razloga i radi zaštite prijenosa povjerljivog sadržaja, kao što su upiti koje nam šaljete kao operateru stranice, naša web stranica koristi SSL ili TLS enkripcija. Šifriranu vezu možete prepoznati po tome što se redak adrese preglednika mijenja iz "http://" u "https://" i po simbolu lokota u retku preglednika.

Ako je aktivirana SSL ili TLS enkripcija, treće strane ne mogu čitati podatke koje nam šaljete.

8. Vrijeme skladištenja

Osobni podaci koji su nam priopćeni putem naše web stranice bit će pohranjeni samo dok se ne ispuni svrha za koju su nam povjereni. U mjeri u kojoj se moraju poštivati rokovi čuvanja trgovačkih i poreznih zakona, period čuvanja određenih podataka može biti i do 10 godina.

9. Prava ispitanika

U pogledu osobnih podataka koji se tiču vas, kao osobe na koju se obrada podataka odnosi, imate sljedeća prava u odnosu na odgovornu osobu u skladu sa zakonskim odredbama:

1. Pravo na povlačenje

Mnogi postupci obrade podataka mogući su samo uz vaš izričiti pristanak. Ako se obrada vaših podataka temelji na vašoj privoli, imate pravo opozvati svoju privolu za obradu podataka u skladu s člankom 7. stavkom 3. DSGVO-a u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade koja se provodila na temelju privole do trenutka opoziva. Pohranjivanje podataka za potrebe naplate i računovodstva ne utječe na opoziv.

2. Pravo pristupa

Imate pravo, u skladu s člankom 15. GDPR-a, od nas zatražiti potvrdu o tome obradujemo li osobne podatke koji se odnose na vas. Ako dođe do takve obrade, imate pravo na informacije o vašim osobnim podacima koje obradujemo, svrsi obrade, kategorijama obrađenih osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su vaši podaci bili ili će biti otkriveni, planiranoj pohrani rok ili kriteriji za određivanje roka pohrane, postojanje prava na ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prigovor na obradu, prigovor nadzornom tijelu, podrijetlo Vaših podataka ako ih mi nismo prikupili od Vas, postojanje automatiziranog donošenja odluka uključujući profiliranje i, ako je primjenjivo, smislene informacije o uključenoj logici te opsegu i namjeravanim učincima takve obrade na vas, kao i vaše pravo na informacije o jamstvima prema članku 46. GDPR-a kada vaši podaci prosljeđuje u treće zemlje.

3. Pravo na ispravak

Imate pravo, u skladu s člankom 16. GDPR-a, u bilo kojem trenutku zatražiti trenutačni ispravak netočnih osobnih podataka koji se tiču vas i/ili dopunu vaših nepotpunih podataka.

4. Pravo na brisanje

Imate pravo, u skladu s člankom 17. GDPR-a, zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako postoji jedan od sljedećih razloga:

1. Vaši osobni podaci više nisu potrebni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
2. Opozivate svoju privolu na kojoj se obrada temeljila u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) GDPR-a i ne postoji druga pravna osnova za obradu;
3. Prigovarate obradi u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a i ne postoji prevladavajući legitimni razlozi za obradu ili prigovarate obradi u skladu s člankom 21. stavkom 2. GDPR-a;
4. Osobni podaci obrađeni su nezakonito;
5. Brisanje osobnih podataka potrebno je radi poštivanja pravne obveze prema pravu Unije ili zakonu države članice kojem podliježemo;
6. Osobni podaci prikupljeni su u vezi s uslugama informacijskog društva koje se nude u skladu s čl. 8 (1) GDPR;

Međutim, ovo pravo ne postoji ako je obrada neophodna:

1. koristiti pravo na slobodu izražavanja i informiranja;
2. kako bismo ispunili pravnu obvezu koja zahtijeva obradu prema zakonu Unije ili države članice kojem podliježemo, ili kako bismo izvršili zadatak koji se provodi u javnom interesu ili u izvršavanju službenih ovlasti koje su nam delegirane;
3. zbog javnog interesa u području javnog zdravlja u skladu s člankom 9. stavkom 2. točkama h i i člankom 9. stavkom 3. GDPR-a;
4. u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. GDPR-a, u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će pravo nositelja podataka onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva ove obrade, ili za tvrdnju, ostvarivanje ili obranu od pravnih zahtjeva.

Ako smo vaše osobne podatke učinili javnim i dužni smo ih izbrisati prema gore navedenom, poduzet ćemo odgovarajuće mjere, uključujući tehničke, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove implementacije, kako bismo obavijestili odgovorne za podatke obrađivač koji obrađuje osobne podatke, kako bismo vas obavijestili da ste vi, kao nositelj podataka, od njih zatražili brisanje svih poveznica na vaše osobne podatke ili kopije ili replikacije tih osobnih podataka.

5. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo, u skladu s člankom 18. GDPR-a, zatražiti ograničenje obrade (blokiranje) vaših osobnih podataka. U svakom trenutku nas možete kontaktirati na adresu navedenu u impresumu. Pravo na ograničenje obrade postoji u sljedećim slučajevima:

1. Ako osporavate točnost svojih osobnih podataka koje smo pohranili, obično nam treba vremena da to provjerimo. Za vrijeme trajanja ispita imate pravo zahtijevati ograničenje obrade Vaših osobnih podataka.

2. Ako se obrada Vaših osobnih podataka dogodila/odvija se protuzakonito, umjesto brisanja možete zatražiti ograničenje obrade podataka.
3. Ako više ne trebamo vaše osobne podatke, ali su vam potrebni za ostvarivanje, obranu ili postavljanje pravnih zahtjeva, imate pravo zahtijevati da se obrada vaših osobnih podataka ograniči umjesto brisanja.
4. Ako ste uložili prigovor u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a, potrebno je odvagnuti vaše i naše interese. Sve dok nije jasno čiji interes prevladavaju, imate pravo zahtijevati ograničenje obrade Vaših osobnih podataka.

Ako ste ograničili obradu svojih osobnih podataka, ti se podaci – osim za njihovu pohranu – mogu koristiti samo uz Vaš pristanak ili za podnošenje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili za zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe ili iz razloga važnog javnog interesa Europske unije ili države članice.

6. Pravo na informaciju

Ako ste protiv nas zatražili pravo na ispravak, brisanje ili ograničenje obrade, dužni smo obavijestiti sve primatelje kojima su vaši osobni podaci otkriveni o ovom ispravku ili brisanju podataka ili ograničenju obrade, osim ako ovo pokaže se nemogućim ili uključuje nerazmjeran napor. Prema članku 19. GDPR-a, imate pravo na zahtjev biti obaviješteni o tim primateljima.

7. Pravo da ne podligežete odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući profiliranje

Imate pravo, u skladu s člankom 22. GDPR-a, da ne podligežete odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi - uključujući profiliranje - koja ima pravni učinak na vas ili značajno utječe na vas na sličan način.

Ovo se ne odnosi na odluku

1. potrebno za sklapanje ili izvođenje ugovora između vas i nas,
2. dopušten je zakonom Unije ili država članica kojem podligeže odgovorna osoba i ovaj zakon sadrži odgovarajuće mjere za zaštitu vaših prava i sloboda i vaših legitimnih interesa ili
3. Uz vaš izričiti pristanak.

Međutim, odluke u slučajevima navedenim pod (a) do (c) ne smiju se temeljiti na posebnim kategorijama osobnih podataka u skladu s člankom 9 (1) GDPR, osim ako članak 9 (2) lit. a ili primjenjuje se lit. g i poduzete su odgovarajuće mjere za zaštitu vaših prava i sloboda te vaših legitimnih interesa.

U slučajevima navedenim pod (a) i (c), poduzet ćemo odgovarajuće mjere kako bismo zaštitili vaša prava i slobode i vaše legitimne interese, uključujući najmanje pravo na ljudsku intervenciju od strane odgovorne osobe, da iznijeti vlastiti stav i osporiti odluku.

8. Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada temelji na vašem pristanku u skladu s člankom 6 (1) (a) GDPR ili člankom 9 (2) (a) GDPR ili na ugovoru u skladu s člankom 6 (1) (b) GDPR i uz pomoć automatiziranih postupaka imate pravo, u skladu s člankom 20. GDPR-a, primiti svoje osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugoj odgovornoj osobi ili zatražiti prijenos drugoj odgovornoj osobi, ako je to tehnički izvedivo.

9. Pravo na prigovor

U mjeri u kojoj obradu vaših osobnih podataka temeljimo na ravnoteži interesa u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka iz proizašlih razloga iz vaše konkretne situacije za umetanje to se također odnosi na profiliranje na temelju ove odredbe. Dotična pravna osnova na kojoj se temelji obrada može se pronaći u ovoj izjavi o zaštiti podataka. Ako se usprotivite, više nećemo obradivati vaše zahvaćene osobne podatke osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne osnove za obradu koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode ili obrada služi za podnošenje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva (Prigovor prema čl. 21. stavak 1 GDPR).

Ako se vaši osobni podaci obrađuju u svrhu izravnog oglašavanja, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka u svrhu takvog oglašavanja; to se također odnosi na profiliranje u mjeri u kojoj je povezano s takvim izravnim oglašavanjem. Ako uložite prigovor, vaši se osobni podaci više neće koristiti u svrhu izravnog oglašavanja (prigovor prema čl. 21. st. 2. DSGVO).

U vezi s korištenjem usluga informacijskog društva, imate mogućnost - bez obzira na Direktivu 2002/58/EZ - ostvariti svoje pravo na prigovor pomoću automatiziranih postupaka koji koriste tehničke specifikacije.

10. Pravo na žalbu nadležnom nadzornom tijelu u skladu s čl. 77. GDPR

U slučaju kršenja GDPR-a, pogodjene osobe imaju pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, posebno u državi članici svog uobičajenog boravišta, radnog mjesta ili mjesta navodnog kršenja. Pravo na podnošenje pritužbe ne dovodi u pitanje druge upravne ili sudske lijekove.

Nadzorno tijelo odgovorno za nas je:

Tiringijska državna povjerenica za zaštitu podataka i slobodu informacija
Poštanski pretinac 90 04 5599107 Erfurt
Häßlerstraße 899096 Erfurt
Telefon: 03 61/57 311 29 00
E-pošta: poststelle@datenschutz.thueringen.de
Internet: <https://www.tldi.de>

10. Valjanost i promjene ove izjave o zaštiti

podataka

Ova izjava o zaštiti podataka vrijedi od 3. srpnja 2023. Zadržavamo pravo izmjene ove izjave o zaštiti podataka u bilo kojem trenutku u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka. To može biti potrebno, na primjer, za usklađivanje s novim zakonskim odredbama ili za uzimanje u obzir promjena na našoj web stranici ili novih usluga na našoj web stranici. Primjenjuje se verzija dostupna u vrijeme vašeg posjeta.

Ako se ova izjava o privatnosti promijeni, namjeravamo objaviti izmjene naše izjave o privatnosti na ovoj stranici kako biste bili u potpunosti informirani o tome koje osobne podatke prikupljamo, kako ih obrađujemo i pod kojim okolnostima mogu biti otkriveni.